

## 媒体文章

2021 年 10 月 12 日

### 西得乐远程服务助力几内亚生产商全新产品快速上市



为丰富其“Planet”、“Bubble Up”和“American Cola”品牌碳酸软饮料品类，满足家庭装大瓶装饮料的市场需求，Nouvelle Brasserie de Guinée (Braguinée)联系西得乐，希望能够通过远程协助，使其包装生产线可生产 1 升装饮料产品。短短三天内，西得乐组建了由全球多部门专家共同参与的项目团队，利用最新的远程生产线调节技术和数字化解决方案指导和培训客户员工，快速完成大瓶装生产配置。

Braguinée 是一家家族企业，隶属于 Gaselia Group。2018 年，其几内亚首都科纳克里新厂购入一条西得乐 PET 包装生产线。Braguinée 是几内亚碳酸软饮料市场的三大企业之一，产品需求不断增长；其知名产品包括“Planet”、“Bubble Up”、“American Cola”等，前两者分别有 6 种口味和 3 种口味。另外，他们还生产能量饮料、果汁和瓶装水等多种品类。

早在 2009 年，Gaselia Group 就与西得乐成功合作过，鉴于对西得乐的认知，他们再次与西得乐联系，探讨方案，以期满足市场需求。此前，该公司一直生产的是小瓶装饮料（300 和 350 毫升），这次需要增加生产大规格包装品项，来满足市场对家庭装产品的消费需求。

由于新冠疫情带来了差旅限制，为确保帮助客户快速投产全新 1 升装饮料，西得乐利用远程视频协助（RVA）和远程连接（RAC）解决方案，实现生产线的远程操控调节。该生产线配有 Combi

#### 联系方式：

F&H Communications

电话: +49 (0) 89 12175 105

sidel@fundh.de

## 媒体文章

SF300，安装于 2018 年；目前，这条生产线不仅可生产三款旗舰品牌（“Planet”、“Bubble Up”和“American Cola”）的小包装产品，还可高效生产 1 升装饮料，生产速度为 22000 瓶/小时。

### 西得乐帮助客户新产品快速投产并提升客户员工的设备专业知识

此次合作中，西得乐专家的主要目标在于，使 Braguinée 的员工熟练掌握设备专业知识和技能，确保安全高效地完成新包装规格的生产线调节。为此，我们协调西得乐在巴基斯坦、意大利、葡萄牙和阿联酋的高级专家，组建起一支国际团队，确保圆满达成整线换型任务。就满足新 1 升瓶型规格生产要求而言，出色的远程协作、西得乐各地专家的持续参与、双方彼此之间清晰准确的交流互动、以及专门提供的具体技术文档，所有这些因素都有力推动了相关新设备部件的成功安装。

**Braguinée 技术总监 Amadou Ndiaye** 表示：“得益于西得乐的精诚合作和出色的项目管理，可以让我们以最短的停机时间完成产品换型，使新产品快速上市。从部件安装到生产线启动，其中各个环节均经过周密计划，西得乐专家团队可在项目的各个阶段为我们提供鼎力支持。另外，他们还通过数字化解决方案展现了出色的教学能力，使我们的团队得以快速掌握西得乐设备相关的专业知识，在做中学可谓提高操作员技术能力的好方法。”

### 妥善结合运用数字化工具，有效提供远程支持

对生产线调节以兼容生产新包装规格的产品过程中，综合运用了互补性的数字化远程解决方案：远程视频协助(RVA)和远程连接技术(RAC)访问客户设备。因此，Braguinée 团队可成功检查所有机械状况：是否正确安装和调整部件、验证设备是否正常运行、优化生产线效率。除实时聊天和绘图功能外，利用视频支持增强现实功能可以精确指导客户员工完成具体操作。西得乐专家在设备上实时演示相关动作并指出其中细节，使客户操作工可以顺利掌握相关专业知识和技能。这也让西得乐专家可以全面了解实际情况，从而针对客户操作员的操作提供精确的指导。此外，

## 媒体文章

生产线调节期间，西得乐专家还检查了生产线的设置，并就新包装规格对产线相关配置进行了正确调整，以确保产品质量并保证最佳生产线效率。

**西得乐客户经理 Hannes Oeschger** 表示：“尽管受到空间距离和新冠疫情的限制，西得乐利用自身的数字化解决方案，依然可以为该客户提供同样高质量的整线换型服务，这为整个服务过程带来了更大的灵活性。此外，这种远程服务也为 Braguinée 带来了其他很多好处，例如大大缩减了项目中原本会产生的差旅费用和降低时间成本。”

要详细了解西得乐的在线服务，敬请访问 <https://www.sidel.com/en/buy-services-online/sidel-services-online-sv1-16>



编辑注：本文中的图片仅用作文章插图，请勿用于复制。如果本文没有附带高清图片拷贝，请向 F&H Communications 的 Heng Liu 索取，联系方式如下。

## 媒体文章

-----  
媒体评论、广告和赞助事宜，请联系：

F&H Communications

咨询顾问 Heng Liu

电话：+49 (89) 12 175 147

电子邮件：[sidel@fundh.de](mailto:sidel@fundh.de)

西得乐致力于饮料、食品、家居和个人护理用品包装业务，是全球领先的 PET、易拉罐、玻璃瓶及其他材料包装解决方案提供商。

我们拥有累计 170 多年的专业技术和丰富经验，通过先进的系统和服务、生产线工程、生态解决方案及其他创新，帮助客户打造未来工厂。西得乐设备销往全球 190 多个国家，装机量逾 40,000 台，全球 5,000 多名员工，以饱满的热情，为客户提供充分满足需求的设备和服务解决方案。

客户面临的市场和业务挑战在不断变化，我们始终确保理解客户实际需求，努力契合客户的具体性能要求和可持续目标。作为合作伙伴，我们利用自身雄厚的技术知识、包装经验和智能数据分析能力，保障客户设备的长期生产效率，充分发挥设备潜能。

我们将此称为“**Performance through Understanding**（协同理解，共创新绩）”。

要了解更多信息，敬请访问 [www.sidel.com/cn](http://www.sidel.com/cn) 也可联系我们。



[linkedin.com/company/sidel](https://www.linkedin.com/company/sidel)